

## METODOLOGÍA 5W+ 2H EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

El programa de capacitación anual en SST, así como su cumplimiento incluyendo los soportes de inducción, re-inducción y capacitaciones de los trabajadores dependientes, contratistas, cooperados y en misión, los registros de las actividades de capacitación, formación y entrenamiento, deben documentarse.

A continuación se presenta un ejemplo de cómo realizar el programa de capacitación de acuerdo a la metodología 5W + 2H, esta metodología se basa en 7 preguntas universales asociadas de la siguiente manera:



Nunez P. (2012) Metodología 5W – 2H

Tomado de: <http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/5w2h.htm>



Para realizar el programa de capacitación y llevar la continuidad de los interrogantes de la metodología se debe iniciar con el ¿qué? se va a realizar, en este caso un programa de capacitación, ¿Por qué? Es el propósito ¿Quién? Es la persona responsable ¿Dónde? Corresponde a la localización para poder llevar a cabo la actividad, ¿Cómo? Describe el método con el cual se va a realizar la actividad y ¿Cuánto? Permite conocer los costos asociados al programa.